



# Jaarverslag 2021

## Inhoudsopgave

|   |           |
|---|-----------|
| <b>INHOUDSOPGAVE</b> .....  | <b>2</b>  |
| <b>INLEIDING</b> .....  | <b>4</b>  |
| <b>GEMEENTE VOORSCHOTEN, SAMENWERKINGSPARTNER EN OPDRACHTGEVER</b> .....  | <b>5</b>  |
| COLLEGEPERIODE 2018-2022.....   | 5         |
| <i>Sociaal domein</i> .....   | 5         |
| <b>SAMENWERKING MET ELF VRIJWILLIGERSORGANISATIES</b> .....               | <b>6</b>  |
| <b>RAPPORTAGE AAN DE HAND VAN DE MAATSCHAPPELIJKE EFFECTEN</b> .....      | <b>7</b>  |
| TOEGANG .....   | 7         |
| <i>Bereikbaarheid, openingstijden, websites &amp; locaties</i> .....      | 7         |
| <i>Specialistische hulp</i> .....   | 7         |
| EEN DUURZAAM SYSTEEM VOOR ZORG EN ONDERSTEUNING .....                     | 8         |
| <i>De jeugdsamenwerking</i> .....   | 8         |
| <i>GGZ-pilot, suicidepreventie</i> .....                                  | 8         |
| ZELFREDZAAMHEID.....  | 8         |
| <i>Eerste Hulp Bij Geldzorgen (EHBG)</i> .....                            | 9         |
| <i>Sociale activering – begeleide participatie</i> .....                  | 9         |
| <i>Belactie TOZO (eenmalig)</i> .....                                     | 10        |
| <i>Belactie gedupeerden toeslagenaffaire (eenmalig)</i> .....             | 10        |
| <i>Armoederegisseur</i> .....   | 10        |
| <i>Langer thuis wonen</i> .....   | 10        |
| SOCIALE COHESIE/SAMENREDZAAMHEID .....                                    | 11        |
| <i>Vrijwilligvoorschoten.nl</i> .....                                     | 12        |
| <i>Mantelzorgondersteuning</i> .....                                      | 14        |
| GEZONDE LEEFSTIJL .....   | 15        |
| <i>Sport- en preventieakkoord</i> .....                                   | 15        |
| OPGROEIEN EN ONTWIKKELEN VAN JEUGD .....                                  | 15        |
| <i>Jongerenwerk</i> .....   | 15        |
| <b>CIJFERS</b> .....  | <b>17</b> |
| HULPVRAGERS – INWONERS DIE MET EEN INDIVIDUELE VRAAG BIJ ONS KWAMEN ..... | 17        |
| ONDERWERPEN .....   | 18        |
| INFORMATIE EN ADVIES .....  | 19        |
| SCHOOLMAATSCHAPPELIJK WERK .....  | 19        |
| SOCIAAL RAADSLIEDEN .....   | 19        |
| <b>VOORUITBLIK 2022</b> .....   | <b>22</b> |
| DE HOOFDLIJNEN VAN 2022 OP EEN RIJ.....                                   | 22        |
| <b>FINANCIËN</b> .....  | <b>23</b> |
| TOELICHTING REALISATIE 2021 .....   | 23        |

|  |           |
|--|-----------|
| VASTSTELLING JAARREKENING 2021 EN SUBSIDIES .....                            | 23        |
| BEGROTING 2021 EN REALISATIE .....   | 24        |
| BEGROTING 2022.....  | 25        |
| SAMENVATTING BEGROTING 2022.....   | 25        |
| <b>DE STICHTING VOORSCHOTEN VOOR ELKAAR .....</b>                            | <b>26</b> |
| DOELSTELLING STICHTING .....   | 26        |
| HANDELSREGISTER .....  | 26        |
| PERSONEELSVERTEGENWOORDIGING (PVT) .....                                     | 26        |
| KLACHTEN .....   | 26        |
| <b>GOVERNANCEVERSLAG 2021 .....</b>  | <b>27</b> |
| ONTWIKKELINGEN BINNEN DE RAAD VAN TOEZICHT (RVT) .....                       | 27        |
| SAMENSTELLING VAN DE RAAD .....  | 27        |
| GOVERNANCECODE SOCIAAL WERK NEDERLAND 2016 EN GOVERNANCECODE-ZORG 2022 ..... | 27        |
| <b>BIJLAGEN .....</b>  | <b>33</b> |

## Inleiding

We hebben in 2021 heel veel gedaan en georganiseerd. In het [digitale jaarverslag](#) vertellen we de verhalen van de inwoners die we geholpen hebben, hoe we dat deden en wat het effect op hen was.



Het afgelopen jaar kenmerkte zich door veranderlijkheid. Vanwege de coronamaatregelen die steeds weer veranderden, waren we in veel situaties genoodzaakt onze activiteiten aan te passen. Dit vroeg om improvisatietalent en flexibiliteit. Binnen de ruimte die er was, konden we ons werk goed doen. Onze visie op sociaal werk is dat we altijd kijken naar kansen, mogelijkheden en talenten van inwoners. Met deze mindset bij alle medewerkers hebben we heel veel wél kunnen doen in 2021. Daar zijn we trots op. Sociaal werk werkt!<sup>1</sup> Wij dragen bij aan een betere kwaliteit van leven, wij voorkomen inzet van zorg en contribuëren zodoende aan het dempen van personeelstekorten. Wij hebben in preventieve zin een belangrijke toegevoegde waarde met een groot maatschappelijk effect. Aan de hand van zes gewenste maatschappelijke effecten<sup>2</sup> vertellen wij in dit jaarverslag wat wij hebben gedaan, hoeveel inwoners we hebben bereikt en welk effect dat heeft gesorteerd.

De aard van de activiteiten van Voorschoten Voor Elkaar brengt met zich mee, dat de maatschappelijke betekenis van de activiteiten slechts in beperkte mate uit de jaarrekening naar voren komt. Dat is de reden dat het van belang is om aanvullende inhoudelijke informatie te verstrekken. Hiermee krijgen de opdrachtgever, gemeente Voorschoten, de accountant en alle samenwerkingspartners een beter beeld bij hetgeen onze organisatie gerealiseerd heeft voor de verstrekte subsidie. We leggen met dit jaarverslag verantwoording af over de aan onze organisatie verstrekte subsidies in 2021. Over een aantal subsidies leggen we - op verzoek van de gemeente - met een aparte rapportage verantwoording af, deze zijn terug te vinden in de bijlagen A t/m F.

---

<sup>1</sup> Campagne van Sociaal Werk Nederland met de vakbonden [Sociaal Werk werkt!](#)

<sup>2</sup> [Maatschappelijke agenda gemeente Voorschoten](#)

## Gemeente Voorschoten, samenwerkingspartner en opdrachtgever

Naast de 'zakelijke' overeenkomst die is gesloten tussen onze organisatie en de gemeente Voorschoten via de samenwerkingsovereenkomst en de subsidierelatie, is er ook een inhoudelijke samenwerking.

Er is in 2021 weer veelvuldig contact geweest tussen onze organisatie en de gemeente over de coronasituatie en bijvoorbeeld de afstemming hierover met onderwijs, kinderopvang en de GGD. Daarnaast was het verzoek van de gemeente om op diverse beleidsterreinen met de verantwoordelijk beleidsambtenaren mee te denken, zoals:

- ✓ Langer thuis wonen, mede te realiseren door het project Buurtcirkel, de scootmobielpool en het voort laten bestaan van de Odensehuiskamer;
- ✓ Vroegsignalering van schulden (zie bijlage E), samenwerking met Werk & Inkomen Leidschendam-Voorburg, samenwerking Stadsbank Leiden, ondersteunen van gedupeerden toeslagenaffaire, bellen van ondernemers die vielen onder de TOZO-regeling (zie bijlage A), opzetten Ondernemersloket (zie bijlage B); allemaal thema's waar ook onze armoederegisseur nauw bij betrokken was (zie bijlage C);
- ✓ Suïcidepreventie, GGZ in de wijk, thema's die raken aan de pilot GGZ (zie bijlage D), die we ook in 2021 hebben uitgevoerd en waar de gemeente zeer tevreden over is;
- ✓ Maatschappelijke opvang, veranderingen in wetgeving en regionale samenwerking;
- ✓ Sport- en preventieakkoord (zie bijlage F);
- ✓ En uiteraard de jeugd- en gezinsondersteuning, daartoe is eind 2021 een eigenstandige overlegstructuur ingericht met een externe projectleider als voorzitter van de stuurgroep.

Wanneer zich een situatie voordoet of als de gemeente een vraag heeft, zijn de lijnen naar onze organisatie kort, reageren wij snel en leveren onze expertise aan of brengen de gemeente in contact met de juiste personen of organisaties.

## Collegeperiode 2018-2022

Het coalitieakkoord 'Duurzaam voortuitstrevend' is voltooid op het moment van schrijven van het jaarverslag 2021. De gemeente Voorschoten publiceerde een samenvatting van wat er de afgelopen jaren bereikt is en wij maken daarvan - trots - onderdeel uit. Hieronder het citaat uit de Voorschotense Krant:

### Sociaal domein

- ✓ We hebben maatregelen op de jeugdzorg genomen, zodat ook in de toekomst jeugdzorg voor eenieder beschikbaar en betaalbaar blijft;
- ✓ Samen met Voorschoten Voor Elkaar hebben we meer laagdrempelige zorg dichtbij huis gerealiseerd, zoals de praktijkondersteuner bij de huisartsen en dagbesteding voor ouderen.

## Samenwerking met elf vrijwilligersorganisaties

Ook in 2021 mochten wij van de gemeente een bijdrage doorgeven aan elf organisaties in Voorschoten, die mede dankzij (of geheel alleen met) vrijwilligers bijdragen aan het welzijn van de inwoners. Deze financiële constructie, van het doorgeven van subsidie namens de gemeente, is lastig verenigbaar met onze verantwoording en accountantscontrole. Hierover zijn we in gesprek met de gemeente Voorschoten.

Met al deze vrijwilligersorganisaties hebben we, daar waar mogelijk, samen gekeken naar het versterken van elkaars aanbod (buurtactiviteitencentra Alletahof, de Boschbloem en Assalem) en het goed blijven afstemmen over welke vraag het beste door wie opgepakt kan worden (JES Rijnland, Humanitas Home Start, Vitalis Maatjes en SchuldHulpMaatje).

**Vitalis-maatjes**  
WEZODO Jes-Rijnland  
Boschbloem  
VTV-(MEE) Assalem  
**Cirkelbus**  
**Homestart-(Humanitas)**  
Aletahof  
Zonnebloem  
Schuldhulpmaatje

Een aantal organisaties hebben al jaren een duidelijk, concreet aanbod voor een bepaalde doelgroep en hebben dat ook in 2021 weer geboden (Cirkelbus, WEDOZO, Zonnebloem, VTV/MEE).

## Rapportage aan de hand van de maatschappelijke effecten

Onze jaarplan 2021 hebben we geschreven aan de hand van de gewenste maatschappelijke effecten, zoals verwoord in de maatschappelijke agenda van de gemeente Voorschoten<sup>3</sup> én nader beschreven in het beleidsplan sociaal domein 2018-2021<sup>4</sup>. In deze agenda geeft de gemeente aan wat ze wil bereiken, maar niet wat er precies moet gebeuren. Samen met andere maatschappelijk organisaties bepalen wij voor een groot deel zelf hoe we deze effecten kunnen bereiken. Door de integrale aanpak van onze organisatie dragen onze prestaties bij aan meerdere maatschappelijke effecten. Per maatschappelijk effect geven we in dit jaarverslag weer hoe we met ons aanbod bijdragen aan het realiseren van dat maatschappelijke doel.

### Toegang

**Voor iedereen in Voorschoten is er één laagdrempelige toegang tot ondersteuning en hulpverlening. Inwoners weten dat ze hier met hun vragen terecht kunnen en krijgen de juiste ondersteuning.**

Wij zijn het eerste aanspreekpunt voor alle vragen. Aan zowel inwoners als professionals maken we duidelijk waar ze met hun vragen of signalen terecht kunnen. De aanpak is vraaggericht en sluit aan op de situatie van de vraagsteller. Waar nodig vindt snelle toeleiding naar andere professionele hulp plaats. We hebben in onze communicatie ingezet op de doelstelling dat inwoners onze organisatie ervaren als een betrouwbare, onafhankelijke, deskundige en toegankelijke organisatie. Waar op een open en respectvolle manier om wordt gegaan met vragen die gesteld worden. Dit jaarverslag en de cijfers laten zien dat we inderdaad een brede welzijnsorganisatie zijn. We hebben een toegankelijk, divers en voor verschillende doelgroepen ontwikkeld aanbod. We weten meer dan 100 vrijwilligers aan onze organisatie te verbinden. Samen met hen laten we zien dat je veel kunt bereiken met vrijwillige inzet en dat dit positief, wederkerig en stimulerend is: de rol 'vrijwilliger helpt inwoner' verschuift heel vaak naar 'inwoner helpt vrijwilliger ook' (of weer iemand anders). We kregen in 2021 weer meer verzoeken tot ondersteuning en vragen voor informatie en advies dan in 2020.

### Bereikbaarheid, openingstijden, websites & locaties

- ✓ Iedere werkdag van 9.00-17.00 uur telefonisch, digitaal en inloop op de Zwaluwweg 4;
- ✓ [www.voorschotenvoorelkaar.nl](http://www.voorschotenvoorelkaar.nl);
- ✓ [www.vrijwilligvoorschoten.nl](http://www.vrijwilligvoorschoten.nl);
- ✓ [www.meedoeninvoorschoten.nl](http://www.meedoeninvoorschoten.nl);
- ✓ Informatiepagina's met verhalen in de Voorschotense Krant en het Seniorenmagazine;
- ✓ Berichten op sociale media, zowel inhoudelijke onderwerpen als aankondigingen van activiteiten;
- ✓ Zwaluwweg (hoofdkantoor) Parkhuis, Vliethuis, Groene Kikker (buurtactiviteitencentra) en Walk-in.

### Specialistische hulp

Waar mogelijk bieden we zelf ondersteuning en hulpverlening. In de vorm van individuele ondersteuning, groepsactiviteiten of onafhankelijke clientondersteuning. De toegang tot specialistische hulp ligt bij de gemeente Voorschoten. We brengen ouders die specialistische jeugdhulp nodig hebben daarom in contact met de jeugdconsulenten van de gemeente en aanvragers voor WMO-voorzieningen met de WMO-consulenten.

---

<sup>3</sup> [Maatschappelijke agenda gemeente Voorschoten](#)

<sup>4</sup> ["Iedereen doet mee". beleidsplan sociaal domein 2018-2021 gemeente Voorschoten](#)



### **Een duurzaam systeem voor zorg en ondersteuning**

De zorg en ondersteuning in Voorschoten is goed georganiseerd voor die inwoners die dat nodig hebben. Organisaties werken nauw met elkaar samen en aanbod sluit op elkaar aan.

In 2021 hebben wij, samen met maatschappelijke partners en inwoners, weer een breed aantal toegankelijke voorzieningen voor alle inwoners georganiseerd. We hebben met alle relevante partners het contact onderhouden en gezorgd voor goede afspraken over samenwerking, doorverwijzing en taakverdeling.

### **De jeugdsamenwerking**

Eind 2020 kregen wij de opdracht om een plan te maken voor de jeugdsamenwerking, wij mochten 'dromen' hoe deze er ideaal gezien uitziet. Uiteraard met als doel kinderen, jongeren en gezinnen goed en zorgvuldig te ondersteunen. Dit heeft geresulteerd in het plan 'herinrichting sociaal jeugd domein'. Samen met de beleidsmedewerker jeugd en accounthouder van de gemeente hebben wij (Marije Moene, gedragswetenschapper en Yvonne van Balen, directeur-bestuurder) dit plan uitgewerkt en uiteindelijk in een laatste werksessie, onder leiding van Wiep Staal (Werkplaats Sociaal Domein Hogeschool Leiden & betrokken bij de master jeugdzorg) definitief gemaakt. Resultaat was overeenstemming over de visie op jeugdsamenwerking, de fasering en inrichting van het jeugdteam en het betrekken van een onafhankelijke projectleider voor de implementatie. Dit gezamenlijke plan is vervolgens vastgesteld door het college van de gemeente Voorschoten en onze RvT, en in het vierde kwartaal tot uitvoering gebracht. Per 1 juni aanstaande moet er een jeugdteam staan bij onze organisatie, met uiteraard goede werkafspraken tussen dit team en in ieder geval de jeugdconsulenten van de gemeente.

### **GGZ-pilot, suicidepreventie**

De twee sociaal werkers die de trekker zijn van de GGZ-pilot hebben in nauw overleg met Ricco de Goede (interimmedewerker gemeente Voorschoten, deskundige op o.a. het terrein van suicidepreventie) een verdieping van de samenwerking met de huisartsen uitgewerkt. De gemeente is zeer tevreden met de GGZ-deskundigheid van de medewerkers en ziet in dat het meerwaarde heeft deze kennis ook (en juist) bij een welzijnsorganisatie beschikbaar te hebben. De tijdelijke pilotsubsidie mag daarom vanaf 2023 worden toegevoegd aan de exploitatiesubsidie. Hiermee wordt de GGZ-deskundigheid een structureel onderdeel van de formatie bij Voorschoten Voor Elkaar.

### **Zelfredzaamheid**

**Inwoners zijn zelfredzaam en kunnen zo lang mogelijk de regie over hun eigen leven houden.**

Inwoners die het lastig vinden om de regie over hun leven te nemen of te behouden, ervaren vaak problemen op verschillende, met elkaar samenhangende leefgebieden, zoals financiën, dagbesteding, gezondheid, werk of sociaal netwerk. Onze ervaring is dat de zelfredzaamheid toeneemt als de situatie op één of meer leefgebieden verbetert. Als mensen zelf hun koers bepalen en aan het roer staan, zijn de effecten ook duurzamer. De inzet van Voorschoten Voor Elkaar is gericht op preventie en vroegsignalering, zodat de eigen kracht van inwoners bevorderd wordt en zwaardere zorg uitgesteld. Wat hebben we gedaan?

- ✓ Inwoners ondersteund met individuele gesprekken;
- ✓ Waar mogelijk inwoners met elkaar verbonden (maatjes, deelnemen aan activiteiten);



- ✓ De Odensehuiskamer is na een projectperiode van drie jaar, structureel aanbod geworden in Voorschoten. Mensen met (beginnende) dementie kunnen mede dankzij deze huiskamer langer thuiswonen en hun mantelzorgers worden ontlast en ondersteund;
- ✓ Buurtactiviteitencentra geëxploiteerd: Vliethuis en Parkhuis;
- ✓ Alzheimer Café maandelijks georganiseerd;
- ✓ Welzijnsvisites 75-plussers: vrijwilligers konden in het laatste kwartaal van 2021 weer 75-plussers bezoeken, met als doel zo vroeg mogelijk te signaleren of er hulp nodig is, informatie te verstrekken over de mogelijkheden in Voorschoten en desgewenst door te verwijzen naar hulp of ondersteuning;
- ✓ Klussendienst/boodschappendienst;
- ✓ Maatjesproject: vrijwillige maatjes, o.a. studenten, ondersteunen veelal ouderen, zodat ze langer zelfstandig thuis kunnen blijven wonen;
- ✓ Individuele mantelzorgondersteuning;
- ✓ Respijtzorg: mantelzorgers worden even afgelost met behulp van getrainde vrijwilligers;
- ✓ Armoederegisseur (zie aparte rapportage, bijlage C );
- ✓ Formulierenbrigade;
- ✓ Sociaal Juridische Dienstverlening;
- ✓ Sociale activering: bijstandsgerechtigden krijgen begeleiding en doen ervaring op in vrijwilligerswerk.

### **Eerste Hulp Bij Geldzorgen (EHBG)**

Voorschoten sloot aan bij dit al langer lopende project in Leiden en Leiderdorp. Doel is vroegsignalering van schulden, sinds 1 juli 2021 een wettelijke taak van alle gemeenten. Een schuldhulpverlener van de Stadsbank gaat samen met een sociaal werker op huisbezoek en maakt, als de inwoner daarvoor openstaat, samen met hem/haar een integraal plan van aanpak. De eerste resultaten van EHBG zijn, in het kort: 1068 niet-unieke meldingen, 399 unieke meldingen/inwoners met betaalachterstanden, gemiddeld 57 per maand in Voorschoten. De meeste inwoners konden met wat adviezen, inzet van schuldhulp of een verwijzing worden geholpen. Er zijn 7 casussen intern opgepakt door het sociaal werk van Voorschoten Voor Elkaar, omdat er nog veel meer speelde. Deze inwoners hadden uit zichzelf dus nog niet bij hulpverlening aangeklopt (zie voor meer informatie bijlage E).

### **Sociale activering – begeleide participatie**

Doel van het project is het begeleiden van mensen met een uitkering naar een sociale activiteit, vrijwilligerswerk en mogelijk daarna naar regulier werk. Door Werk en Inkomen zijn niet die aantallen inwoners verwezen die van tevoren waren ingeschat voor 2021 (we kregen er 19 in 2021). Dit heeft te maken met de druk die Corona legt op de medewerkers van W&I om andere werkzaamheden te verrichten.

Wij hebben wel degelijk sociale activering uitgevoerd voor inwoners van Voorschoten, ook inwoners met een uitkering (36 trajecten). Zij kwamen enerzijds rechtstreeks bij onze organisatie terecht met de vraag om hen te ondersteunen in het zoeken van een sociale activiteit of vrijwilligerswerk.. Anderzijds stimuleren wij bij alle inwoners die wij spreken het doen van vrijwilligerswerk. De praktijk was dat sociaal werkers regelmatig inwoners intern doorverwezen naar de collega van het project sociale activering met deze reden. De situatie door Corona bracht meer mensen met een dergelijke ondersteuningsvraag bij onze organisatie, waarbij de expertise van sociale activering het verschil heeft gemaakt tussen thuis komen te zitten of iets anders gaan doen.

### **Belactie TOZO (eenmalig)**

Het doel van de belactie was om uit te vragen of de ondernemer de weg weet naar de diverse steunmaatregelen, om te onderzoeken of er ook praktische ondersteuning nodig is en om na te gaan of er kinderen zijn en zij mogelijk behoefte hebben aan steun. De belactie is gehouden door Voorschoten Voor Elkaar namens de gemeente Voorschoten. Daarbij is expertise en kennis gebruikt van het Ondernemersloket dat in Q4 2020 gestart is bij Voorschoten Voor Elkaar (zie bijlage B). Er zijn 186 ondernemers gesproken, bij 104 lukte het niet om ze te pakken te krijgen. Uit de belactie kwam onder andere naar voren dat veel ondernemers stress ervaren (zie verder bijlage A).

### **Belactie gedupeerden toeslagenaffaire (eenmalig)**

In Q1 is Voorschoten Voor Elkaar, in opdracht van de gemeente Voorschoten, gestart met het bellen van de Voorschotense gedupeerden van de toeslagenaffaire. Deze opdracht is in het 2<sup>e</sup> kwartaal van 2021 afgerond en 21 van de 25 gedupeerde mensen zijn bereikt. Een meerderheid gaf aan dat de situatie te lang geduurd heeft. Doordat de kwestie al enige tijd speelde gaven veruit de meeste mensen aan alles al te hebben afbetaald/afgelost, wat maakte dat het voor hen geen 'actuele' kwestie meer was. Er zijn ook dossiers waarbij de betreffende gedupeerden nog onder bewind staan. Deze mensen leven in een situatie waarbij grote financiële zorgen en spanningen zijn. Zij hebben het aanbod gekregen om van onze organisatie ondersteuning te krijgen. Sommige maken hier nog (of weer) gebruik van.

### **Armoederegisseur**

Ook in 2021 werd gewerkt aan de doelen van het gemeentelijk plan van aanpak financiële zelfredzaamheid. In 2020 is een armoederegisseur aangesteld. Het doel van het project van de Armoederegisseur was het opzetten van vroeg signalering van schulden, zorgdragen voor beter bereiken van de doelgroep (ook de werkende minima), het verbeteren van de aanvraagprocedures door Werk en Inkomen, het tegengaan van versnippering van aanbod en dienstverlening, het monitoren van de effecten en het doen van voorstellen voor nieuwe, effectieve werkwijzen. De resultaten van dit project na twee jaar zijn onder andere:

- ✓ Door de out-reachende aanpak van de Armoederegisseur is er een betere samenwerking tussen het sociaal werk (incl Sociaal Raadslieden) van Voorschoten voor Elkaar en diverse partners, zoals Stichting Leergeld, SchuldHulpMaatje, de bibliotheek, het ACT-team, de afdeling-WMO en de afdeling-BBZ, werk & inkomen, de huisartsen, jeugdconsulenten etc.
- ✓ Informatieve flyers: 'regel je shit' (wat te doen als je 18 jaar wordt) en woningfolder
- ✓ Ondernemersloket (samenwerking sociaal werk met ondernemersplatform)
- ✓ Pilot postadres (hoofdkantoor VvE dient als postadres als er geen andere optie is)
- ✓ Voorschoten is aangesloten bij de Nederlandse Schuldhulproute

### **Langer thuis wonen**

Er is een gemeentelijk plan van aanpak "Langer thuis wonen" opgesteld waar ook onze organisatie uitvoering aan geeft. We zetten er op in om inwoners zo zelfredzaam mogelijk te houden. Dit doen wij onder andere door het bieden van individuele ondersteuning en mantelzorgondersteuning, maar ook door het creëren en bieden van ontmoetingsplaatsen waar deelnemers zoveel mogelijk zelf invulling geven aan de dagelijkse gang van zaken. Dit doen we op onze locaties Vliethuis en Parkhuis; de Odensehuiskamer is onderdeel van Vliethuis.

### Sociale cohesie/samenredzaamheid

Inwoners zijn actief betrokken bij hun omgeving en zetten zich voor elkaar in. Ze weten onze sociaal werkers te vinden om een signaal af te geven als ze zich zorgen maken over een buur, of als ze ondersteuning zoeken bij een buurtinitiatief.

Voorschoten Voor Elkaar wil dat meer mensen zich betrokken voelen bij hun buur(t) en bij elkaar. Op die manier zijn ze samen redzamer. Wij gaan uit van het principe van wederkerigheid: iedereen heeft talenten, en wie iets komt halen, kan ook iets brengen. Daarom zetten we ons in voor actieve vrijwilligers, een rijk verenigingsleven en sterke informele netwerken. De volgende activiteiten zijn ingezet, om dit maatschappelijk effect te bereiken:

- ✓ Buurtontmoetingsplekken, Parkhuis, Vliethuis en van onze partners: de Boschbloem, Alettahof en Assalem. Samen met inwoners uit de buurt en vrijwilligers zorgen we ervoor dat buurtbewoners elkaar kunnen ontmoeten en nieuwe contacten kunnen leggen. Er is een breed aantal activiteiten dat door buurtbewoners zelf georganiseerd wordt, bijvoorbeeld: de kinderclub, de huiswerkklas en maandelijkse ontmoetingsgroepen;
- ✓ Open Eettafel (nu Open Koffieochtend): doelstelling van de Open Eettafel is het opdoen van sociale contacten en daardoor verminderen van eenzaamheid;
- ✓ Vrijwilligerssteunpunt Voorschoten Voor Elkaar: Advies, informatie en ondersteuning wordt geboden aan vrijwilligers en aan organisaties die met vrijwilligers werken. Het steunpunt organiseert cursussen, trainingen en netwerkbijeenkomsten. Voorschoten Voor Elkaar houdt wekelijks spreekuur voor vrijwilligers.

Bovengenoemde activiteiten, en nog veel meer, worden bedacht, ontwikkeld, gecoördineerd en uitgevoerd door onze sociaal werkers van 'Team Wijk'. Waar mogelijk vindt de uitvoering plaats samen met of geheel zelfstandig door vrijwilligers. Het sociaal werk in de wijk draagt bij aan het realiseren van onze maatschappelijke doelstellingen doordat:

- ✓ Zij ontmoetingsplekken in de wijk organiseren, waar deelnemers en bezoekers zich welkom voelen, een vraag kunnen stellen, zich verbinden aan elkaar etc. Dit draagt bij aan het verlagen van de drempel voor onze toegang, verstrekt de sociale cohesie en levert een belangrijke bijdrage aan het (langer) zelfstandig kunnen blijven wonen en het vergroten van de zelfredzaamheid van inwoners.
- ✓ Zij zich kenbaar maken bij heel veel samenwerkingspartners, waaronder zorgpartners, woningbouw etc. Via die kanalen worden inwoners naar ons verwezen of worden samenwerkingsprojecten bedacht en gerealiseerd.
- ✓ Zij op allerlei manieren de gezondheid van inwoners bevorderen: ze verlagen het eenzaamheidsgevoel bij mensen, stimuleren bewegen en ondersteunen mantelzorgers.

### Vrijwilligvoorschoten.nl

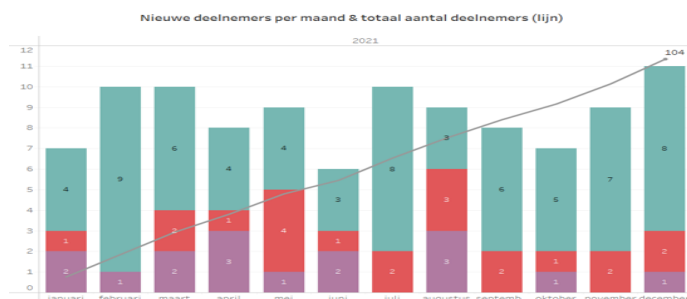
Met het digitale platform ondersteunen we de vrijwillige inzet in Voorschoten. We werven, verbinden, informeren en adviseren. Inwoners vinden en benaderen elkaar onderling, maar dit geldt ook voor organisaties en burgers. Het coronavirus heeft een enorme impact gehad op onze werkwijze en ook op het Digitale Platform. Voor speciale acties of thema's, zoals corona en op dit moment Oekraïne, worden aparte pagina's aangemaakt en aparte PR-campagnes gevoerd. Waardoor we ook in 2021 weer gericht nieuwe vrijwilligers wisten te vinden.

**Gebruikers** zijn mensen die een profiel hebben aangemaakt, het totaal aantal gebruikers was 644 in 2021. De gebruikers kunnen opgesplitst worden in:

- ✓ 112 professionals (gebruikers namens een maatschappelijke organisatie)
- ✓ 131 particuliere hulpvragers
- ✓ 401 vrijwilligers

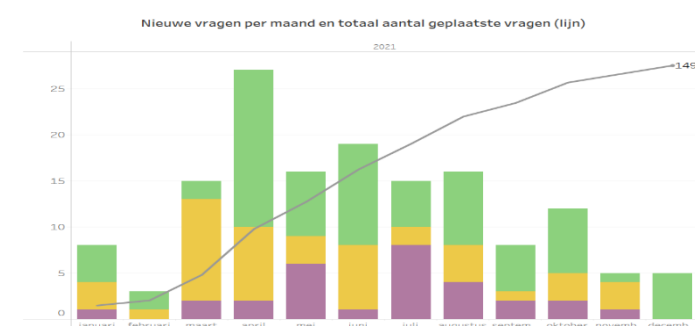
Hieronder geeft de **tabel de** maandelijkse groei aan per type gebruiker in 2021. Het totaal aantal nieuwe gebruikers in 2021 is 104.

- ✓ 16 organisaties (paars)
- ✓ 21 particulieren (rood)
- ✓ 67 vrijwilligers (groen)



### Vraag en aanbod

Gebruikers kunnen zelf kiezen of zij een online aanbod en/of vraag plaatsen (advertentie 'in de etalage zetten') of liever achter de schermen actief zijn. Gebruikers die geen advertentie hebben geplaatst, kunnen op het aanbod of de vraag van anderen reageren door een bericht te sturen. Zij zijn echter niet zichtbaar op de website. De figuur hieronder geeft het aantal geplaatste vragen (2021) weer gesplitst per soort, totaal 149.

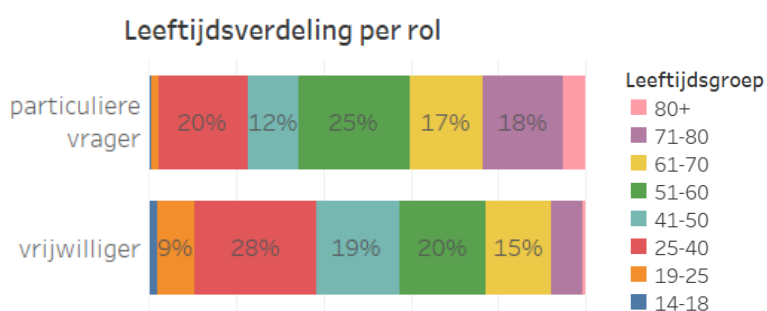


## Matches

Nadat gebruikers met elkaar in contact zijn gekomen en telefoonnummers of mailadressen hebben uitgewisseld, verloopt het contact veelal buiten Vrijwilligvoorschoten.nl om. Er zijn officieel 58 matches geregistreerd. Niet alle matches worden aangeklikt als een match daadwerkelijk gemaakt is.

Een interessante constatering is dat de gemiddelde leeftijd van de gebruikers een stuk lager ligt dan de vrijwilligers die zich via het fysieke vrijwilligerspunt aanmelden, namelijk 49 jaar. We benutten het platform dan ook om ons eigen vrijwilligersbestand uit te breiden met de jongere doelgroep.

## Leeftijdverdeling 2021



## Vrijwilligers

We kunnen het niet vaak genoeg zeggen, zonder onze vrijwilligers (ruim 100) en alle vrijwilligers bij alle partnerorganisaties kunnen wij niet doen wat we doen. Dan kan de Odensehuiskamer niet iedere week open, is er geen warm ontvangstcomité bij de koffieochtenden in Parkhuis, worden de Welzijnsvisites niet afgelegd, zijn er geen maatjes om mee te wandelen of een goed gesprek mee te voeren en ga zo maar door.

Ook in 2021 waren vrijwilligers weer actief met het doen van klussen bij de mensen thuis, maar liefst 111x. Het secretariaat kent de vrijwilligers goed, weet precies wie wat het beste kan en zorgt iedere keer weer voor een goede 'match', met als resultaat zeer tevreden inwoners.

| Welzijnsdiensten | 2021       |
|------------------|------------|
| Tuin             | 25         |
| Boodschappen     | 14         |
| Klussen          | 19         |
| Vervoer          | 37         |
| Post             | 13         |
| ICT              | 3          |
| <b>Totaal</b>    | <b>111</b> |

### Mantelzorgondersteuning

We signaleren dat er een toenemend beroep op mantelzorgers wordt gedaan door de stijgende vergrijzing, minder (snelle) inzet van professionele ondersteuning én de wens of noodzaak van mensen om langer zelfstandig te blijven wonen. In Voorschoten zijn er ruim 6.000 mensen die voor een ander zorgen. Maar liefst 895 mantelzorgers zorgen zelfs meer dan acht uur per week voor iemand anders en doen dat langer dan drie maanden. Vaak combineren ze dat met een betaalde baan.

### Doelstellingen mantelzorgondersteuning door Voorschoten voor Elkaar

- ✓ **Vinden:** wij zorgen dat we de mensen die zorgen voor een naaste bereiken, omdat dat de voorwaarde is om hen te kunnen versterken, verlichten en verbinden.
- ✓ **Versterken:** wij versterken mantelzorgers in hun regie en positie, zodat de stem van mantelzorgers in het gemeentelijke beleid doorklinkt.
- ✓ **Verlichten:** wij organiseren ondersteuning, zodat mantelzorgers de mantelzorgtaken kunnen (blijven) uitvoeren.
- ✓ **Verbinden:** wij leggen verbindingen tussen formele en informele zorg en ondersteuning en nemen partners (zorgaanbieders, mantelzorgondersteuners en vrijwilligersorganisaties) mee in deze manier van (samen)werken

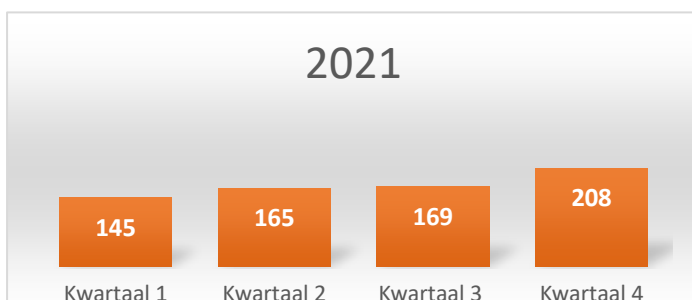
### Aanbod & activiteiten

- ✓ Respijtzorg, mantelzorgwaardering, informatie & advies,
- ✓ Individuele ondersteuning van mantelzorgers;
- ✓ Ieder jaar een specifieke campagne gericht op jonge mantelzorgers;
- ✓ Casemanagersoverleg

### Cijfers

- ✓ We kwamen in 2021 met 62 nieuwe mantelzorgers in contact;
- ✓ Gemiddeld over 2021 was er met 103 mantelzorgers actief contact;
- ✓ In het laatste kwartaal van 2021 waren dat er 208.
- ✓ Op de dag van de Mantelzorg, 10 november, hebben **89** mantelzorgers zich gemeld voor de waardering.

### Geregistreeerde mantelzorgers





### Gezonde leefstijl

Inwoners hebben een gezonde leefstijl, zowel fysiek als mentaal, zijn goed toegerust om gezonde keuzes te maken en maken meer en vaker gebruik van bewegingsactiviteiten.

Voorschoten Voor Elkaar stimuleert inwoners om te bewegen en verwijst door naar beweeg- en sportactiviteiten van samenwerkingspartners. Recentelijk zijn we zelf weer gestart met het faciliteren van bewegen voor ouderen op twee locaties.

We bespreken in ieder contact met inwoners hun gezondheid en een specifiek aanbod is Welzijn Op recept. Vanuit de huisartsenpraktijk worden mensen met psychosociale klachten verwezen naar welzijnsactiviteiten van Voorschoten Voor Elkaar, zoals bewegen, vrijwilligerswerk, creatieve activiteiten of samen koken en eten. Doel is dat mensen door deze activiteiten zelf actief aan hun gezondheid en welzijn werken, waardoor hun gezondheid en welbevinden toeneemt en het beroep op zorg afneemt. Ook signalen van eenzaamheid, bijvoorbeeld wanneer mensen slaapproblemen hebben of piekeren, worden zo opgepakt.

### Sport- en preventieakkoord

Wij zijn de werkgever van de projectleider sport- en preventieakkoord, Ine Klösters. Zowel over dit werkgeverschap als de inhoudelijke opdrachten van beide akkoorden verantwoordt we met een aparte rapportage (zie bijlage F). Dit op verzoek van de gemeente en overeengekomen in de driejarige overeenkomst die onder deze akkoorden ligt.

### Opgroeien en ontwikkelen van jeugd

Kinderen en jongeren groeien gezond en veilig op en kunnen zich maximaal ontwikkelen.

Om dit te bereiken hebben wij ingezet op een combinatie van:

- ✓ Sociaal werk op school (schoolmaatschappelijk werk);
- ✓ Ambulant jongerenwerk;
- ✓ Accommodatiegebonden jongerenwerk, o.a. in de Walk-In bij Aletthof en sinds eind 2021 huren we jongerenactiviteitencentrum de Groene Kikker, die we bruikbaar aan het maken zijn;
- ✓ In Vliethuis is er een buurtinitiatief dat huiswerkbegeleiding biedt;
- ✓ Meidenwerk;
- ✓ Digitale aanwezigheid om jongeren te bereiken;
- ✓ Individuele ondersteuning van kinderen, jongeren en ouders;
- ✓ Sport- en beweegactiviteiten: via het sportakkoord zetten we samen met de partners sterk in op het bevorderen van inclusief sporten en bewegen voor kinderen en jongeren en een positief sportklimaat;
- ✓ Samen Wijs Op School: ondersteuning van statushouders door 'collega' ouders/opvoeders op dezelfde school als hun beider kinderen.

### Jongerenwerk

Sinds de zomer van 2019 hebben wij het jongerenwerk overgenomen van de stichting Jeugd- en Jongerenwerk Midden-Holland (STJJMH). De formele opdracht voor het vormgeven van een brede welzijnsorganisatie, inclusief het jongerenwerk, is per 1 januari 2020 j.l. ingegaan.

Onze jongerenwerkers (twee) hebben in 2020 en 2021 het jongerenwerk vormgegeven door, enerzijds 'gewoon te doen'. Ze gingen de straat op, juist op die tijden dat de jongeren er ook waren. Ze hoorden wat de wensen waren van de jongeren (*meer te doen hebben*), ze zagen wat er speelde (*meer dan gemiddeld drugs- en drankgebruik, ook overdag*) en ontdekten door de coaching van individuele jongeren die op hun pad kwamen dat de problematiek 'achter de voordeur' ook (*of misschien wel juist*) in Voorschoten groter was dan bij de start verwacht.

**Concreet:** iedere week werden er 2-3 ambulante rondes gemaakt met de e-scooter, in ieder geval langs die plekken waarvan bekend was dat er jongeren verzamelden (de JOP, achter de Hema, bij de kerk). Maar ook langs plekken waar ze door de politie of BOA's op gewezen werden. Op verzoek van de gemeente waren ze steeds vaker op de vrijdag- en zondagavond aanwezig. Zo spraken ze iedere week tussen de 20 en 50 jongeren. Daarnaast hebben ze diverse spel- en sportactiviteiten georganiseerd voor kinderen en jongeren. Ze sloten aan bij de bestaande overleggen en troffen zo, zowel medewerkers van de gemeente als de wijkagenten. Ze hebben afgelopen jaar tijdelijk de Basement in gebruik genomen, om te ervaren of er behoefte was aan een inlooplocatie en een plek van waaruit je activiteiten kunt organiseren. Dat bleek zo te zijn en daarom hebben we vervolgens – eind 2021 - een eigen locatie voor het jongerenwerk gehuurd: de Groene Kikker.

**Het jongerenwerk draagt met hetgeen we hierboven beschrijven bij aan het realiseren van onze maatschappelijke doelstellingen doordat:**

- ✓ Jongeren opgezocht worden op de plekken waar zij verblijven en ze zo heel laagdrempelig een vraag kunnen (en durven) stellen, of op een ander moment de jongerenwerker appen of 'dm-en via instagram';
- ✓ Het jongerenwerk steeds meer jongeren kent, ze aanspreekt op gedrag (bevorderen gezondere leefstijl), voorziet van informatie en zo bijdraagt aan de verbetering van de sociale cohesie in Voorschoten.
- ✓ Jongeren, maar ook buurtbewoners en ouders, zien en ervaren dat het jongerenwerk er is, een praatje met ze maken op straat of bij een activiteit en daardoor op het moment dat ze een vraag hebben gemakkelijker naar onze organisatie zullen komen hiermee;
- ✓ Ze jongeren stimuleren om (weer) naar school te gaan, werk te zoeken en zo hun zelfredzaamheid vergroten;
- ✓ Ze zich kenbaar maken bij heel veel samenwerkingspartners, waaronder BOA en politie en via die kanalen jongeren verwezen krijgen met het verzoek hen te begeleiden naar hulpverlening.

Anderzijds hebben de jongerenwerkers samen met andere collega's deze tijd gebruikt om na te gaan hoe het jongerenwerk er in Voorschoten, uit zou moeten zien. Het werd ons steeds duidelijker dat dit breder moest. Niet alleen ambulante, maar ook op locatie en ook voor een jongere doelgroep (10-14 jaar). Doordat de jongeren vanwege hun middelbare school naar gemeenten buiten Voorschoten vertrekken, is het van essentieel belang om vóór die tijd als jongerenwerk de aansluiting al gemaakt te hebben. Hoe we het jongerenwerk voor ons zien, waarom dit zowel ambulante, als preventieve, als op locatie vormgegeven dient te worden en wat daar aan formatie voor nodig is, hebben we beschreven in een plan: '**Jongerenwerk in Voorschoten, van reactief naar preventief**'. Dit bespreken we momenteel met de gemeente.

## Cijfers

Uit de cijfers blijkt dat wij in 2021 nog beter werden gevonden dan in 2020. Allereerst zie je dat terug in het aantal telefoontjes: **4000** in totaal. Van **830** in het eerste kwartaal groeide dat aantal door naar **1140** telefoontjes naar het secretariaat in het laatste kwartaal van 2021. Dit betrof natuurlijk alle vragen aan onze organisatie. Een hulpvraag, een verzoek voor een vrijwilliger, een informatievraag over de tijden van een bijeenkomst of het verzoek aan één van de sociaal werkers om de beller terug te bellen.

### Hulpvragers – inwoners die met een individuele vraag bij ons kwamen

We zien in 2021 dat er **891 inwoners voor het eerst** contact met ons hebben opgenomen met een individuele ondersteuningsvraag. Dit is een stijging van het aantal ondersteuningsvragen met **21%** ten opzichte van vorig jaar.

| Hulpvragers          | 2021       | 2020       |
|----------------------|------------|------------|
| Sociaal werk         | 583        | 440        |
| Sociaal Raadslieden  | 142        | 108        |
| Welzijn op recept    | 19         | 36         |
| Vrijwilliger gezocht | 147        | 154        |
| <b>Totaal</b>        | <b>891</b> | <b>738</b> |

Hiervan gingen 147 ondersteuningsvragen over het zoeken naar hulp van een vrijwilliger, 142 vragen betroffen het sociaal raadsliedenwerk (een stijging van **31%** vergeleken met 2020). Tenslotte kregen we **583 ondersteuningsvragen** op het brede terrein van het sociaal werk, **33%** meer dan in 2020.

Er waren weken dat we 20 aanmeldingen/vragen te verdelen hadden.

Van de hulpvragers was 63% vrouw en 30% tussen de 20-60 jaar oud. Daarnaast was 30% van de hulpvragers ouder dan 70 jaar en ging 21% van de hulpvragen over kinderen jonger dan 10 jaar. Op basis van de aanmeldgegevens (een eerste telefonisch gesprek) was de categorie van de ondersteuningsvraag, zoals weergegeven in rechtstaande tabel. Zoals te zien is gingen de meeste vragen over jeugd- en gezinsonderwerpen (**28%**) en materiële vragen (**26%**).

| Categorie ondersteuningsvraag %        |             |
|--|-------------|
| WOR (Welzijn Op Recept)                | 3%          |
| Mantelzorg                             | 4%          |
| Jongerencoaching                       | 1%          |
| Materieel                              | 26%         |
| Jeugd en Gezin                         | 28%         |
| Onafhankelijke cliëntondersteuning     | 11%         |
| Ouderenondersteuning                   | 16%         |
| Sociale activering                     | 10%         |
| VT melding 18+                         | 1%          |
| <b>Totaal aantal nieuwe hulpvragen</b> | <b>100%</b> |

De categorieën van de ondersteuningsvragen, zoals hierboven aangegeven zijn hoofdcategorieën. Op het moment dat wij een intakegesprek voeren stellen wij verhelderende vragen en wordt duidelijk in welke verschillende onderwerpen de ondersteuningsvraag is onder te verdelen. In onderstaande tabel zie je die nadere specificatie terug en je ziet dat sommige inwoners meer dan 1 vraag hebben: het totaal aan vragen

komt uit op **935**, gesteld door 891 inwoners. Dit is bijna 20% meer dan in 2020, toen betrof het **759** individuele ondersteuningsvragen.

Het onderwerp waar de meeste vragen over gaan is die over het op zoek zijn naar een vrijwilliger (146 keer). De onderwerpen hulp voor een kind, echtscheiding, gezinsondersteuning of jongerencoaching maakten 25% uit van het totaal aan hulpvragen.

## Onderwerpen

| Onderwerp individuele hulpvragen   | 2021 aantal | 2021 %      |
|------------------------------------|-------------|-------------|
| Echtscheiding                      | 47          | 5%          |
| Gezinsondersteuning                | 48          | 5%          |
| Over/voor kind                     | 56          | 6%          |
| VT                                 | 16          | 2%          |
| Schoolmaatschappelijkwerk          | 13          | 1%          |
| Huisvesting                        | 35          | 4%          |
| Jongeren                           | 54          | 6%          |
| Weerbaarheid                       | 4           | 0,4%        |
| Rouwverwerking                     | 3           | 0,3%        |
| Ouderenondersteuning               | 77          | 8%          |
| Corona                             | 10          | 1%          |
| Welzijn op recept                  | 23          | 2%          |
| Sociale activering                 | 36          | 4%          |
| Welzijnsvisites                    | 117         | 13%         |
| Participatie                       | 19          | 2%          |
| Overig                             | 148         | 16%         |
| Mantelzorgondersteuning            | 53          | 6%          |
| Zoekt een vrijwilliger             | 146         | 16%         |
| Wil zich inzetten als vrijwilliger | 30          | 3%          |
| <b>Totaal hulpvragen</b>           | <b>935</b>  | <b>100%</b> |

## Informatie en advies

Naast de hulpvragen worden er ook 1-malige informatie of adviesvragen aan ons gesteld. Na de beantwoording hiervan, meestal meteen aan de telefoon, kan de inwoner daarna zelf weer verder.

Hier zie je dat de categorie 'geldzaken en regelgeving' de meeste vragen gaf (101) en dit betrof 29% van het totaal aantal informatie- en adviesvragen. In 2020 was de categorie 'relatie en welzijn' de grootste (23%), in absolute getallen zit er niet zoveel verschil tussen beide jaren in deze categorie. Het totaal aantal informatie- en adviesvragen is in 2021 meer dan verdubbeld ten opzichte van 2020.

| Informatie en advies     | 2021       | 2021 %      | 2020       | 2020 %      |
|--------------------------|------------|-------------|------------|-------------|
| Opvoeden en opgroeien    | 56         | 16%         | 21         | 13%         |
| Relatie en welzijn       | 30         | 9%          | 39         | 23%         |
| Vrijwillige inzet        | 19         | 6%          | 21         | 13%         |
| Wonen en leefbaarheid    | 59         | 17%         | 29         | 17%         |
| Mantelzorg en meer       | 30         | 9%          | 8          | 4%          |
| Meedoen en ontmoeten     | 48         | 14%         | 28         | 17%         |
| Geldzaken en regelgeving | 101        | 29%         | 22         | 13%         |
| <b>Totaal</b>            | <b>343</b> | <b>100%</b> | <b>168</b> | <b>100%</b> |

Binnen het individuele team hadden we in 2021 twee specifieke functies: de sociaal raadvrouwen (vanaf het najaar door tijdelijk 8 uur extra twee collega's) en het schoolmaatschappelijk werk. Zoals bekend zullen hier in de loop van 2022 de jeugd- en gezinsprofessionals en de POH-jeugd/gedragwetenschappers bij aansluiten.

## Schoolmaatschappelijk werk

In 2021 hebben we in totaal 79 schoolmaatschappelijk werktrajecten geboden. Deze vraag neemt alleen maar toe, één van de redenen waarom we met de komst van het jeugdteam in 2022 gaan zoeken naar een tweede schoolmaatschappelijk werker.

## Sociaal raadsliden

We zien vanaf de start van onze brede welzijnsorganisatie dat het aantal materiële, sociaaljuridische vragen alleen maar toeneemt. In de overdracht van taken van onze voorgangers zijn we gestart met de toen aanwezige formatieomvang: 14 uur. In de loop van 2021 hebben we van de gemeente akkoord gekregen op 8 uur uitbreiding en voor 2022 ligt er een verzoek voor verdere uitbreiding van deze formatie. Gezamenlijk stellen we vast dat het vak van sociaal raadsliden van grote meerwaarde is voor de inwoners van Voorschoten en uitbreiding van de formatie zeer wenselijk en noodzakelijk.

### Oorzaken van de toename van sociaaljuridische vragen zijn naar ons idee:

- ✓ Beter bekend raken van onze organisatie en het in huis hebben van deze specialistische deskundigheid;
- ✓ Doordat het sociaal werk beter bekend raakt, zij meer inwoners zien, in hun brede gesprek altijd ook kijken naar hoe het gaat met de administratie en het inkomen en eventuele schulden, wordt steeds vaker in casussen samen opgetrokken met het sociaal raadslidenwerk;

- ✓ De sociaal raadvrouw zorgt voor de ondersteuning en scholing van de vrijwilligers van de Formulierenbrigade, en is meestal aanwezig tijdens het spreekuur;
- ✓ Ondersteuning van statushouders die niet door Vluchtelingenwerk geboden kan worden;
- ✓ Meer aandacht voor (preventie van) schulden geeft meer vraag;
- ✓ In vergelijking met andere gemeenten (dit ervaren onze werkers, omdat zij ook elders werkzaam zijn als sociaal raadvrouw) krijgen we meer, complexe, financiële vragen.

**De sociaal werkers van het 'individueel team' dragen bij aan het realiseren van onze maatschappelijke doelstellingen doordat:**

- ✓ Zij, samen met het secretariaat en de buurtontmoetingsplekken, de toegang vormgeven van onze organisatie. Zij verlagen de drempel van onze toegang – waarbij het gaat om weten mensen ons te vinden en durven ze ons een vraag te stellen – door aanwezig te zijn op school, met de formulierenbrigade en door in alle gesprekken die zij voeren aan te sluiten bij de vraag van de inwoner;
- ✓ Zij iedereen die ze spreken stimuleren om zaken (weer) zelfstandig op te pakken en zo hun zelfredzaamheid te vergroten;
- ✓ Zij zich kenbaar maken bij heel veel samenwerkingspartners en via die kanalen inwoners verwezen krijgen met het verzoek hen te begeleiden of ondersteunen.
- ✓ Zij op allerlei manieren de gezondheid van inwoners bevorderen: ze verlagen het eenzaamheidsgevoel bij mensen, stimuleren bewegen, geven vorm aan welzijn op recept en ondersteunen individuele mantelzorgers.



Zoals aangegeven in onze inleiding, konden we gelukkig heel veel wel doen in 2021. Hierover kunt u meer te lezen in het [digitale publieksjaarverslag](#). In onderstaande 'woordwolk' noemen we al onze activiteiten, aanbod en functies. Dit maakt zichtbaar hoe breed en divers het welzijnswerk in Voorschoten inmiddels is.



## Vooruitblik 2022

Naar verwachting zal de invloed van de maatregelen in verband met het coronavirus op de dagelijkse werkzaamheden vervelend, maar overzichtelijk zijn en geen financiële consequenties hebben. Zolang de maatregelen gelden kunnen er geen (grote) groepsactiviteiten plaatsvinden, maar wel een-op-een ondersteuning van inwoners. Dit kan zowel fysiek, digitaal of door met elkaar te bellen.

In 2022 is de ingeslagen weg breder dan toen we aan onze nieuwe opdracht begonnen op 1 januari 2020. En najaar 2021 is besloten dat ook (een deel van) de jeugd- en gezinsondersteuning bij onze organisatie ondergebracht gaat worden. Onze visie – altijd kijken naar mogelijkheden en kansen om mensen te verbinden – brengen wij hiermee in de praktijk. Organisaties en professionals worden verbonden door een gemeenschappelijke 'drive': "We willen dat ieder kind gezond opgroeit".

### De hoofdlijnen van 2022 op een rij

- ✓ Communicatiestrategie voortzetten: 'overall' zichtbaar in Voorschoten;
- ✓ Versterken welzijnswerk in de wijk;
- ✓ Jongerenwerk is preventief en helpt problemen oplossen;
- ✓ Individuele ondersteuning is maatwerk, in tijd, expertise en aanpak;
- ✓ Start implementatie van één integraal jeugdteam.

In de praktijk van, inmiddels 2022, ervaren we hetgeen we in dit jaarverslag hebben aangegeven: de vragen aan onze organisatie nemen toe. Het werk wat we kunnen verzetten met onze formatie heeft zijn grenzen en daar lopen we nu tegenaan. We hebben het signaal afgegeven bij de gemeente dat er momenteel een (kleine) wachttijd is voor jeugd- en gezinsvragen, dat het sociaalraadswerk met de huidige formatie niet aansluit op de vraag en dat er voor goed, preventief jongerenwerk ook meer formatie nodig is.

Nu de gemeenteraadsverkiezingen achter de rug zijn is het afwachten hoe het coalitieakkoord eruit gaat zien. Het beleidsplan sociaal domein wordt opnieuw geschreven en wij zullen hier onze bijdrage aan leveren. Door de integrale aanpak van onze organisatie hangen alle effecten en de bijbehorende prestaties met elkaar samen. Onze prestaties dragen bij aan meerdere maatschappelijke effecten en doelen. Dit maakt dat onze organisatie inmiddels raakt aan veel gemeentelijke beleidsdomeinen. Samen met de gemeente zullen we proberen dit zo goed mogelijk in het beleidsplan te integreren.

Op het moment van schrijven van deze rapportage is er een grote vluchtelingestroom uit Oekraïne op gang gekomen. De gemeente Voorschoten heeft onze organisatie gevraagd om een offerte uit te brengen, waarin wij aangeven hoe we het vak sociaal werk kunnen en willen inzetten voor deze mensen. Het laat bij uitstek zien wat de kracht is van onze organisatie.

## Financiën

We kregen in 2021 reguliere en aanvullende subsidies van de gemeente Voorschoten. Het streven is (van de gemeente en onze organisatie) om zo snel mogelijk al het structurele aanbod, zoals bijvoorbeeld sociale activering, financieel toe te voegen aan de exploitatiesubsidie. Op verzoek van onze controlerend accountant hebben we een subsidieregister opgesteld voor 2021 en verstrekt aan de gemeente. We hebben gevraagd of de gemeente Voorschoten de wens heeft om in onze verantwoording, een vorm van, tijdregistratie op te nemen. De gemeente heeft aangegeven deze wens niet te hebben.

Bij de controle van de jaarrekening 2020 is gebleken dat de gemeente Voorschoten en Voorschoten Voor Elkaar nog geen afspraak hadden gemaakt over de mogelijkheid om een eigen vermogen te vormen en wat hiervan de hoogte mag zijn. Met de gemeente is daarom voorlopig afgestemd dat het vermogen van onze organisatie maximaal € 100.000,- bedraagt per ultimo 2021. De definitieve afspraak over de opbouw van het eigen vermogen, wordt onderdeel van een addendum op onze samenwerkingsovereenkomst 2022 en verder.

### Toelichting realisatie 2021

Zoals te zien in het overzicht - begroting versus realisatie - is het verschil aan zowel de baten, als de kostenkant behoorlijk. Bij de baten zijn na het vaststellen van de begroting (september 2020) nog diverse extra baten toegevoegd. Een bedrag van € 134.000,-, dit is bijna 10% meer dan oorspronkelijk begroot. Het merendeel is afkomstig van de gemeente Voorschoten, omdat zij extra opdrachten aan onze organisatie heeft verstrekt.

Aan de kostenkant is duidelijk dat onze grootste kostenpost de personele lasten zijn, zij maken 63% uit van de totale kosten en zijn 6% hoger dan begroot, maar hier staan wel extra baten tegenover. We hebben in 2021 personeel moeten inhuren via bureaus en/of een zzp-constructie. Enerzijds omdat bepaalde expertise (jeugd- en gezinsondersteuning en sociaal raadsliedenwerk) niet beschikbaar was op de arbeidsmarkt, anderzijds om tijdelijke vacatures te vervullen, vanwege zwangerschapsvervangingen. Daarnaast heeft er een CAO-verhoging plaatsgevonden, 2,5% per 1 december en nog een keer 2% per 1 januari 2022. De extra verkregen baten zijn voor het grootste deel omgezet in formatie (dus personele kosten), waarmee we de extra opdrachten hebben uitgevoerd.

### Vaststelling jaarrekening 2021 en subsidies

De financiële cijfers 2021 worden door de Raad van Toezicht vastgesteld. De subsidies zijn door de gemeente Voorschoten definitief vastgesteld tot en met het jaar 2020.

## Conceptbegroting 2021 en realisatie

| <b>Baten</b>  | <b>Begroot</b>             | <b>Realisatie</b>    |
|---|----------------------------|----------------------|
| Subsidie gemeente algemeen                                  | € 1.131.997,-              | € 1.131.997,-        |
| Geoormerkte vergoeding C11                                  | € 78.003,-                 | € 78.003,-           |
| Bijdrage gemeente telefonisch loket                         | € 40.000,-                 | € 0,-                |
| Bijdrage gemeente sociaal werk GGZ                          | € 54.876,-                 | € 54.877,-           |
| Bijdrage gemeente W&I sociale activering                    | € 20.000,-                 | € 20.000,-           |
| Bijdrage gemeente Armoederegisseur                          | € 35.000,-                 | € 35.000,-           |
| Bijdrage Stichting Gezond Voorschoten beheer meedoen.nl     | € 25.000,-                 | € 25.000,-           |
| Bijdrage Oranje Fonds Coördinator Odensehuiskamer           | € 6.000,-                  | € 8.333,-            |
| Alzheimer Café  | € 4.000,-                  | € 2.586,-            |
| Open Eettafel   | € 2.000,-                  | € 0,-                |
| Verhuur Vliet/Parkhuis/werkplekken Cardea                   | € 5.000,-                  | € 7.424,-            |
| Exploitatiesubsidie gemeente 2020                           | € 60.000,-                 | € 80.970,-           |
| <br><i>Extra baten gemeente, na vaststelling begroting:</i> |                            |                      |
| Belacties TOZO  | € 0,-                      | € 16.000,-           |
| Ondernemersloket  | € 0,-                      | € 2.500,-            |
| Belactie gedupeerden toeslagenaffaire                       | € 0,-                      | € 50.624,-           |
| Extra middelen sociaal raadsliden                           | € 0,-                      | € 15.600,-           |
| Eerste Hulp Bij Geldzorgen                                  | € 0,-                      | € 23.350,-           |
| Sportakkoord, werkgeverschap projectleider                  | € 0,-                      | € 57.965,-           |
| <br><i>Extra baten overig, na vaststelling begroting:</i>   |                            |                      |
| Odense Huiskamerorkest, fondsgelden                         | € 0,-                      | € 14.736,-           |
| Zorg en Zekerheid (ipad project)                            | € 0,-                      | € 2.795,-            |
| E-scooters Jongerenwerk, fondsgelden                        | € 0,-                      | € 1.325,-            |
| Collegereeks, fondsgeld                                     | € 0,-                      | € 1.360,-            |
| Overige baten   | € 94.800,-                 | € 11.425,-           |
| <b>Totaal baten</b>   | <b>€ 1.496.676,-</b>       | <b>€ 1.641.870,-</b> |
| <br><b>Kosten</b>   |                            |                      |
| Totaal personeelskosten                                     | € 1.027.452,- <sup>5</sup> | € 1.093.593,-        |
| Totaal huisvestingskosten                                   | € 52.121,-                 | € 65.761,-           |
| Totaal organisatiekosten                                    | € 179.500,-                | € 232.098,-          |
| Activiteiten  | € 186.703,-                | € 315.129,-          |
| Geoormerkte vergoedingen C11                                | € 78.003,-                 | € 78.003,-           |
| <b>Totale kosten</b>  | <b>€ 1.523.779,-</b>       | <b>€ 1.784.584,-</b> |

<sup>5</sup> Inclusief personeel voor projecten, dit stond in de begroting 2021 apart benoemd.

## Begroting 2022

Een samenvatting van de begroting 2022 is bijgevoegd. Zowel de baten en kosten zijn hoger dan die van de begroting 2021. Diverse tijdelijke opdrachten aan onze organisatie, met bijbehorende baten, worden ook in 2022 aan onze organisatie verstrekt. Per 1 juni 2022 volgt nog een opdracht: het vormgeven aan een jeugdteam. Met deze opdracht alleen, nemen onze baten met € 365.300,- toe.

## Samenvatting begroting 2022

### Baten

|  |                      |
|--|----------------------|
| Regulier subsidie gemeente   | € 1.238.000,-        |
| Geormerkte vergoedingen  | € -                  |
| Bijdrage gemeente sociaal werker ggz   | € 54.876,-           |
| Bijdrage gemeente sociale activering   | € 20.000,-           |
| Bijdrage gemeente armoederegisseur   | € 35.000,-           |
| Bijdrage gemeente vroegsignalering schulden  | € 35.000,-           |
| Uitbreiding SR-formatie  | € 15.000,-           |
| Tijdelijk J&G medewerker   | in jeugdbaten        |
| Bijdrage SGV beheer <a href="http://www.meedoeninvoorschoten.nl">www.meedoeninvoorschoten.nl</a> | € 25.000,-           |
| Bijdrage gemeente sportakkoord   | € 60.000,-           |
| Bijdrage gemeente preventieakkoord   | € 20.000,-           |
| Inkomsten alzheimer Cafe   | € 4.000,-            |
| Inkomsten open Eettafel  | € 2.000,-            |
| Verhuur locaties en werkplekken & schoonmaak   | € 10.000,-           |
| Bijdrage particulier fonds voor klanten/inwoners   | € 10.000,-           |
| Ondernemersloket   | € 2.500,-            |
| <b>Totaal baten 2022</b>   | <b>€ 1.581.376,-</b> |

|   |                      |
|---|----------------------|
| Bijdrage gemeente vanuit extra WMO-gelden       | € 78.500,-           |
| <b>Totaal baten 2022 incl WMO investeringen</b> | <b>€ 1.659.876,-</b> |

|  |                      |
|--|----------------------|
| Jeugdteam per 1 juni 2022                      |                      |
| J&G medewerker                                 | € 50.000,-           |
| Voorheen inzet Cardea                          | € 112.300,-          |
| Voorheen inzet Rivierduinen (OJH)              | € 182.000,-          |
| Teamleider                                     | € 21.000,-           |
| <b>Totaal baten 2022 incl WMO en jeugdteam</b> | <b>€ 2.025.176,-</b> |

### Kosten

|   |                      |
|---|----------------------|
| Personeelskosten                        | € 1.196.489,-        |
| Huisvestingskosten                      | € 88.185,-           |
| Organisatiekosten                       | € 186.139,-          |
| Geormerkte vergoedingen 11 organisaties | € 78.003,-           |
| Projectkosten/activiteiten              | € 126.060,-          |
| <b>Totale kosten 2022</b>               | <b>€ 1.674.876,-</b> |

|   |                      |
|---|----------------------|
| Jeugdteam per 1 juni 2022                 |                      |
| J&G medewerker                            | € 50.000,-           |
| Voorheen inzet Cardea                     | € 112.300,-          |
| Voorheen inzet Rivierduinen (OJH)         | € 182.000,-          |
| Teamleider                                | € 21.000,-           |
| <b>Totaal kosten jeugdteam</b>            | <b>€ 365.300,-</b>   |
| <hr/>                                     |                      |
| <b>Totale kosten 2022 incl. jeugdteam</b> | <b>€ 2.040.176,-</b> |

## De stichting Voorschoten Voor Elkaar

### Doelstelling Stichting

De stichting heeft ten doel het in stand houden van een brede en neutrale welzijnsorganisatie zonder winstoogmerk. Een stichting die zich inzet om de zelfredzaamheid van kwetsbare burgers van Voorschoten te vergroten en ervoor zorg te dragen dat formele professionele zorg voor deze groep kan worden uitgesteld of voorkomen, en voorts het verrichten van al hetgeen met het voorgaande in de ruimste zin verband houdt of daaraan bevorderlijk kan zijn. De stichting tracht haar doel onder meer te verwezenlijken door:

- ✓ Het organiseren van verschillende vormen van informele zorg en contact voor kwetsbare burgers, zowel thuis als in de wijken;
- ✓ Het organiseren van een vrijwilligersstructuur: een platform waar vraag en aanbod samenkomen, vrijwilligers worden geworven en geschoold;
- ✓ Samen met andere verwante organisaties de zelfredzaamheid en betrokkenheid van burgers, vrijwilligers en zorgvragers te vergroten.
- ✓ In het [publieksjaarverslag 2021](#) zijn de missie, visie en de beschrijving van alle gerealiseerde activiteiten terug te lezen.

### Handelsregister

De Stichting Voorschoten Voor Elkaar is ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 41167132.

### Personeelsvertegenwoordiging (PVT)

In 2021 is actief ingezet op het verkrijgen van een PVT. Dat is inmiddels in 2022 gerealiseerd en binnenkort is de eerste officiële vergadering, samen met de bestuurder en HR-adviseur, waarin nadere afspraken worden gemaakt en het reglement PVT verder uitgewerkt.

### Klachten

Dit jaar hebben we wederom geen klachten gekregen.



## Governanceverslag 2021

Voorschoten voor Elkaar (VVE) werkt volgens het Raad van Toezichtmodel. De raad handelt op basis van de bevoegdheden die in de statuten zijn omschreven. De werkwijze van de raad is beschreven in het reglement van de raad. Adequaat intern toezicht is een voorwaarde voor goed bestuur.

De raad doet dit door nauw contact te onderhouden met de directeur-bestuurder, de organisatie en de stakeholders. De vergaderingen van de raad met de directeur-bestuurder zijn het directe middel. Door middel van een voor- en nagesprek van alleen de raad bij elke vergadering wordt getoetst of en welke punten besproken moeten worden en of deze voldoende aan de orde zijn geweest. Dit is een van de manieren waarop de raad ruimte creëert en toetst of er voldoende ruimte is voor gesprek, reflectie en verschillende zienswijzen. Regulier vormen de (informele) contacten met medewerkers, cliënten en andere stakeholders ook een belangrijke bron van informatie. Begonnen is met een nieuw agendapunt "Wat gebeurt er allemaal in en bij Voorschoten voor Elkaar". Een van de medewerkers vertelt daar over zijn of haar werk. Dat waren in 2021 de armoederegisseur, twee sociaal werkers, de jongerenwerkers en de projectleider sport- en preventieakkoord. In 2021 moest de Raad, als gevolg van de richtlijnen rondom Covid-19, schakelen en nieuwe wijzen zoeken om contacten te onderhouden. Vormen als digitaal overleggen en vergaderen, hybride vergaderen waren inmiddels gemeen goed geworden bij de organisatie.

### Ontwikkelingen binnen de raad van toezicht (RvT)

De omvang van de raad is vastgesteld op vijf leden. De leden van de raad worden benoemd voor een termijn van vier jaar en kunnen daarna worden herbenoemd voor een tweede termijn van nog een keer vier jaar. Kandidaten die worden voorgedragen voor benoeming of herbenoeming dienen te voldoen aan de criteria van een vastgestelde profielschets. In 2021 zijn twee leden afgetreden, de voorzitter mw. H.M. van der Klis en mw. mr. H. de Ruiter. Het voorzitterschap is in april overgegaan naar de heer drs. D.J. van der Zeep en als nieuwe leden zijn toegetreden mevrouw drs. M. Somsen en mevrouw mr. C.M.M. Versteegh

### Samenstelling van de Raad

De leden van de Raad per 31 december 2021 zijn, op volgorde datum eerste benoeming:

1. E. Wardenaar (v) (1950), lid  
1<sup>e</sup> benoeming maart 2017, 2<sup>e</sup> benoeming 19 april 2021
2. W.L. Carabain (m) (1968), lid  
1<sup>e</sup> benoeming maart 2017, 2<sup>e</sup> benoeming 19 april 2021
3. D.J. van der Zeep (m) (1966), voorzitter  
1<sup>e</sup> benoeming 5 juni 2021
4. M. Somsen (v) (1965), lid  
1<sup>e</sup> benoeming 19 april 2021
5. C.M.M. Versteegh (v) (1968), lid  
1<sup>e</sup> benoeming 19 april 2021.

### Governancecode Sociaal werk Nederland 2016 en Governancecode-Zorg 2022

Bij de inrichting van de nieuwe RvT-structuur van VVE is gekozen voor de governancecode sociaal werk. Gezien de raakvlakken met zorg en de uitbreiding van de Nederlandse Vereniging voor Toezichthouders in de Zorg (NVTZ) met de sectie welzijn, is VVE ook aangesloten bij de NVTZ. Sociaal werk Nederland heeft het standpunt ingenomen dat sociaal werk, gezien de aard ervan, desondanks de eigen code blijft hanteren.

In dit verslag wordt aangesloten bij de principes van de code Sociaal werk Nederland 2016.

Dit zijn de volgende:

1. Bij alles wat zij doet, houdt de sociaalwerkorganisatie haar maatschappelijke doelen steeds sterk voor ogen. Bestuur en toezichthouders hanteren waarden en normen die passen bij de maatschappelijke opdracht.
2. Bestuur en toezichthouders zijn verantwoordelijk voor (het in acht nemen van) de governance binnen de organisatie.
3. Bestuur en toezichthouders zijn aanspreekbaar en leggen actief verantwoording af.
4. De sociaalwerkorganisatie investeert in de omgang en dialoog met interne en externe belanghebbenden.
5. Bestuur en toezichthouders zijn geschikt voor hun taak.
6. Het bestuur is verantwoordelijk voor de algemene gang van zaken en de continuïteit van de sociaalwerkorganisatie.
7. De toezichthouder houdt toezicht vanuit de maatschappelijke doelstelling en verantwoordelijkheid van de sociaalwerkorganisatie.

#### **Principe 1: Leden van bestuur en RvT hanteren waarden en normen die passen bij de maatschappelijke opdracht**

Het belang van de huidige en toekomstige inwoners van Voorschoten staat centraal. In 2021 was er aandacht voor de uitwerking van de brede welzijnsorganisatie en de satelietorganisaties, de zogenaamde C11. Vooral het meegroeien van de financiële administratie en de interne organisatie met de snelle groei van de stichting, waren veelvuldig onderwerp van gesprek. Deze twee grote thema's hebben de agenda grotendeels bepaald.

#### Covid-19

Ondanks Covid-19 is er voldoende aandacht geweest en gebleven voor de inwoners van Voorschoten. Mede op verzoek van de gemeente heeft VVE hierover meegedacht. Verder zijn hiervoor zelf extra activiteiten bedacht en uitgevoerd, zoals maaltijden bezorgen thuis, platen draaien voor de deur van mantelzorger en attenties naar gezinnen en mantelzorgers brengen. Er is maatwerk ingezet en op deze manier kon ook hulp geboden worden die echt nodig was. Zie elders in het jaarverslag.

Met de directeur-bestuurder is tevens gesproken over de impact van Covid-19 op de organisatie. Het kantoor bood de ruimte om, voor wie dat wilde, daar te werken. Er is afwisselend gekozen voor werken in verschillende bubbels en thuiswerken.

#### **Principe 2: Bestuur en toezichthouders zijn verantwoordelijk voor (het in acht nemen van) de governance binnen de organisatie**

Na de wisseling van het voorzitterschap in april is gestart met een separaat voor- en na-overleg van de raad. Doel daarvan is om die punten te belichten die aandacht verdienen en die eventueel af te stemmen, zodat helder is waar de accenten van de raadsleden in de betreffende vergadering liggen. Dit voorkomt overlap, dan wel onnodige discussies onderling tijdens de vergadering. Ook na afloop kijkt de raad nog even zonder bestuurder terug: is gelukt wat we ons hadden voorgenomen?

Ontwikkelingen die de organisatie betreffen zoals de Wet Bestuur en Toezicht Rechtspersonen (WBTR) zijn gevolgd en ook de nieuwe Governancecode-Zorg is op zijn merites bekeken. Beide gaven geen aanleiding tot wijzigingen in de documenten en de werkwijze van de raad. Als achterstallig werk was in december 2020 nog de "Visie toezicht en bestuur" tot stand gekomen.

**Principe 3: Bestuur en toezichthouder zijn aanspreekbaar en leggen actief verantwoording af.**

Ook de raad is aanspreekbaar op de maatschappelijke en financiële prestaties van de organisatie en de strategische keuzes. Ultimo 2020 is een belangrijke stap gezet die voortkomt uit de strategische keuzes van een groeistrategie: de brede welzijnsorganisatie. Dit jaarverslag bevat hier meer over. In het kader van transparantie volgt hieronder een uiteenzetting over de vergaderingen en van gespreksonderwerpen.

Vergaderingen

De RvT is in 2021 zes keer in zijn geheel bij elkaar gekomen. De vergaderingen waren ondanks Covid-19 live met een enkeling die via Teams deelnam. De sollicitatiegesprekken met te benoemen nieuwe leden zijn digitaal gevoerd door de drie zittende leden van de raad. Het beoordelingsgesprek met de directeur-bestuurder na haar eerste jaar, vond live plaats met input van alle raadsleden en een delegatie van de medewerkers.

Gedurende het hele jaar is de financiële administratie en de rapportage daarover een punt van aandacht geweest. De inrichting daarvan moest in de pas gaan lopen met de brede verantwoordelijkheid en groei van de organisatie en de aanmerkelijk toegenomen omzet. Ook de uitbreiding van de taken, o.a. het inrichten van een jeugdteam, is meer dan eens aan de orde geweest.

Pas laat in het jaar kon live door de voltallige raad feestelijk afscheid genomen worden van de twee vertrokken collega's. In december woonden de raad en enkele medewerkers een studiemiddag bij die gewijd was aan de ontwikkelingen in het sociale domein. De zelfevaluatie van de raad is door de lockdown eind 2021 verzet naar 2022.

**Onderwerpen die in de vergaderingen zijn besproken:**

*8 maart 2021*

Gevolgen van de invoering WBTR, eerste brainstorm risicobeheersing bedrijfsvoering.

*19 april 2021*

Organisatieontwikkeling naar zelfverantwoordelijke teams, jeugdteams bij VVE.

*5 juli 2021*

Jeugdteam bij VVE vervolg, jaarplan 2022, vorm en inhoud managementrapportage.

*30 augustus 2021*

Begroting en bijgesteld jaarplan 2022, organisatieontwikkeling intern.

*25 oktober 2021*

Jaarrekening 2020 in aanwezigheid van de accountant.

*13 december 2021*

Nieuw registratiesysteem en personeelsvertegenwoordiging.

Invulling werkgeversrol

De jaargesprekken met de directeur-bestuurder worden beurtelings door de leden van de raad gevoerd. In 2021 zijn het halfjaarlijks gesprek en het arbeidsrechtelijk gesprek ineen gevoegd.

Per 1 september 2021 is het tijdelijke contract van de directeur-bestuurder omgezet naar een contract voor onbepaalde tijd. Hierover besloot de raad unaniem, na voorbereiding van het besluit door alle leden op basis van resultaten en doelen en na een delegatie van de medewerkers gehoord te hebben.

De RvT vervult de werkgeversrol voor het bestuur van de stichting. Op grond hiervan heeft de raad ook tot taak het functioneren van de statutaire directie te beoordelen.

Het bestuur van de organisatie wordt gevormd door mevrouw Y.C.T. van Balen (1970). Zij is in dienst sinds 2019 en bekleedt de directiefunctie sinds september 2020

De organisatie past de CAO toe van Sociaal werk Nederland.

| Beloning topfunctionaris publieke en semipublieke sector 2021 | Beloning volgens CAO |
|---|----------------------|
| Mevrouw Y.C.T. van Balen, directeur-bestuurder                |                      |
| Geen nevenfuncties  | CAO schaal 13        |

### Beloning

De honorering van de leden van de Raad is niet gerelateerd aan de grootte of de prestaties van de organisatie, maar aan de bezoldiging van de directeur-bestuurder. De keuze van de hoogte van de bezoldiging van toezichthouders is gebaseerd op de Advieshonoreringsregeling van Sociaal Werk Nederland. Er is een verschil in honorering tussen de voorzitter en de overige leden van de rvt.

De vergoeding voor de leden van de Raad bedroeg over 2021 € 2.500,- per jaar en de voorzitter € 3.800,- per jaar.

### Geen tegenstrijdige belangen

De raad is van oordeel dat elk lid zijn of haar functie in 2021 onafhankelijk heeft uitgeoefend. Dit komt onder meer tot uitdrukking in het feit dat alle commissarissen voldoen aan de onafhankelijkheidscriteria, zoals omschreven in de Governancecode. Nevenactiviteiten van de leden zijn voorgelegd aan de collega leden en gekeken is naar mogelijke strijdige belangen. In het verslagjaar deden zich bij de besluitvorming door de raad geen onverenigbaarheden voor. Er zijn geen transacties geweest waarbij sprake was van een tegenstrijdig belang.

### Zelfevaluatie

Er heeft in 2021 geen zelfevaluatie plaatsgevonden. Dat had te maken met de twee evaluaties in 2020 (waaronder een onder professionele externe begeleiding) en het feit dat Covid een live sessie in het najaar van 2021 onmogelijk maakte. Het feit dat de evaluatie naar begin 2022 is verschoven, maakt ook dat de beide "nieuwe" leden op een langere tijd kunnen terugzien.

### Gevolgte cursussen, trainingen en bijeenkomsten

Stilzwijgend wordt aangenomen dat de leden van de raad zelf blijven wat betreft de ontwikkelingen in governance en in welzijn en sociaal werk. Daarnaast is een scholingsbijeenkomst in eigen regie georganiseerd over de ontwikkelingen in welzijnswerk. De directeur-bestuurder en enkele medewerkers woonden deze bijeenkomst ook bij. Sociaal werk en welzijn kent geen accreditatiesysteem voor opleidingen.

### **Principe 4: De sociaalwerkorganisatie investeert in de omgang en dialoog met interne en externe belanghebbenden**

Contact met de medewerkers heeft de vorm gekregen van inbreng van een van de medewerkers in de RvT vergaderingen. Telkens presenteerde een (of meer) medewerker(s) zijn of haar werk aan het begin van de vergadering en konden dilemma's worden voorgelegd en vragen worden gesteld. Incidenteel werden activiteiten van VVE bijgewoond. Daarnaast is er een gesprek geweest met vertegenwoordigers van beide medewerkersteams. Dit was met het oog op het arbeidsrechtelijke besluit. Beide vormen van contact met de medewerkers zijn positief gewaardeerd, zowel door de raad als door de medewerkers en het is de bedoeling ze te continueren.

### Relatie met stakeholders

In het verslag jaar is vooral contact onderhouden met de gemeente. Dit betrof het akkoord Jeugdteam, waarin VVE voorstelde een prominente rol te gaan spelen en over financiën. Deze contacten vonden plaats via het bestuurlijke reguliere overleg tussen gemeente en VVE. In het bestuurlijk overleg hebben de wethouder, de verantwoordelijke ambtenaren, de directeur-bestuurder VVE en de voorzitter RvT zitting.

Gestructureerde ontmoetingen of bijeenkomsten met externe partijen en de raad zijn er niet geweest.

In het kader van de toegevoegde netwerkrol en de ontwikkeling van governance (m.n. in de Zorgbrede Governancecode), is dit onderwerp wel genoemd, maar nog niet concreet vorm gegeven.

### **Principe 5: Bestuur en toezichthouders zijn geschikt voor hun taak**

De RvT acht zich geschikt voor zijn taak en is zodanig samengesteld dat de commissarissen ten opzichte van elkaar, de directeur-bestuurder en welk deelbelang dan ook, vrij en kritisch kunnen opereren.

Dat laatste bleek in de praktijk beter mogelijk dan in het jaar ervoor, en er kwam ruimte voor verschillen in visie en hoe die te hanteren. Wat betreft de samenstelling van de raad: bij de benoeming van twee nieuwe leden is voornamelijk gezocht naar deskundigheid op de terreinen zorg en welzijn. De raad heeft met haar verschillende leden een brede expertise.

De raad kent geen specialistische portefeuillevindeling of commissies en de voorzitter is de primus inter pares. Governance is een gezamenlijke opgave, maar kent over het geheel ook steeds meer juridische componenten. Het volgende overzicht vermeldt van de leden van de raad de hoofdfunctie en de nevenfuncties die elk lid bekleedt naast het lidmaatschap van de RvT.

- \*D.J. van der Zeep, voorzitter Raad van Bestuur Portaal, Utrecht
  - lid RvT Roessingh
  - lid RvT Samen Veilig Midden Nederland
- \*W.L. Carabain, directeur-bestuurder Stichting Voorall, Den Haag
  - voorzitter Stichting Filmtheater
- \* E. Wardenaar, zelfstandig adviseur
  - voorzitter Raad van Toezicht Hersencentrum
  - bestuurslid Stichting Cum Laude Concerten
  - commissaris Wassenaarsche Bouwstichting tot september 2021
- \*C.M.M. Versteegh, directeur B&A groep, Den Haag
- \*M. Somsen, Hoofd openbare en geestelijke gezondheidszorg GGD Haaglanden, Den Haag

### **Principe 6: Het bestuur is verantwoordelijk voor de algemene gang van zaken en de continuïteit van de sociaalwerkorganisatie**

#### Klankbordrol

Een van de taken van de raad is het uitoefenen van een signaal- en klankbordfunctie voor de bestuurder. De raadsleden die over de specifieke financiële deskundigheid beschikken en over het financiële regime van gemeenten, hebben deze taak veelvuldig op zich genomen. Met het raadslid dat werkzaam is in de welzijnssector heeft de directeur-bestuurder eveneens een gesprek gehad.

### Risicobeheersing

In de meeste governance codes is risicobeheersing een thema dat al enige tijd aandacht vraagt. Het onderwerp komt aan de orde in het jaarlijkse gesprek met de accountant en in de raad is een begin gemaakt met een notitie hierover, waarin de financiële risico's zijn geïnventariseerd. Hieraan moet nog vervolg gegeven worden. In het verslagjaar is veel aandacht besteed aan de beheersing van en stuurmogelijkheid op de financiën. De reguliere managementrapportages (vier keer per jaar) leveren de raad belangrijke input over de voortgang, voor zowel de resultaten als de financiële stand van zaken. Bespreking van formats, de onderbouwing daarvan waren regelmatig aan de orde in 2021.

### **Principe 7: De toezichthouder houdt toezicht vanuit de maatschappelijke doelstelling en verantwoordelijkheid van de sociaalwerkorganisatie**

De raad is zich zeer bewust van de verantwoordelijkheid die VVE heeft als brede welzijnsorganisatie. Activiteiten die op de organisatie afkomen, worden getoetst op hun bijdrage aan de maatschappelijke doelstellingen van VVE. Wanneer daarvan in mindere mate of geen sprake is, worden ze afgewezen, dan wel om moverende redenen tijdelijk in het dienstenaanbod opgenomen. Zo is in het verslagjaar de taak m.b.t. de C11 besproken en is kritisch gekeken naar de toegevoegde waarde van VVE hierin. Het gesprek hierover zal in 2022 vervolgd worden.

### **Afsluitend**

Dit Governance verslag is opgemaakt door de raad van toezicht.



## Bijlagen

- ✓ Bijlage A, Eindrapportage TOZO belactie, Marit Weijenberg, 21-06-2021
- ✓ Bijlage B, Evaluatie Ondernemersloket 2020-2021, Marit Weijenberg, 14-10-2021
- ✓ Bijlage C, Eindverslag Armoederegisseur 2020-2021, Marit Weijenberg, 29-10-2021
- ✓ Bijlage D, Evaluatie pilot GGZ 2020-2021, Larissa van de Peppel en Lysanne Rob, 04-03-2022
- ✓ Bijlage E, Eindrapportage Eerste Hulp bij Geldzorgen (EHBG) 2021, Jolyn Ouwenhand en Caroline van de Wetering, 04-03-2022
- ✓ Bijlage F, Jaarverslag sport- en preventieakkoord, Ine Klosters, 31-03-2022